



### Personalia

Naam : Dick van der Ouw  
Woonplaats : Ruinen (ZW-Drenthe)  
Geboortedatum : 30 april 1964  
Burgelijke staat : gehuwd - vader van twee kinderen

### Persoonlijk profiel

Goede motivator en communicator in woord en geschrift.

Persoonskenmerken: Analytisch, Integer, Doelgericht, Daadkrachtig, Open, Creatief.

Goed inlevingsvermogen. Gevoel voor humor.

All-round projectleider, interim manager en adviseur in ICT vraagstukken. Vanaf 1989 werkzaam in de automatiseringsbranche en sinds 1996 gespecialiseerd in projectleiding van verandertrajecten, standaardisatie- en infrastructuurprojecten.

Ervaren in projectsturing in snel veranderende en politiek gevoelige organisaties.

### Branches

Zorg, Locale overheid, verzekeringen, onderwijs.

### Opleiding

1989	Doctoraal Bedrijfseconomie	Rijksuniversiteit Groningen
1983	VWO (Atheneum B)	Fivelcollege Delfzijl

### Globale carrière

2005- heden	ICT dirigent: projectmanager, interimmanager en adviseur
2004- 2005	Projectmanager Vigeo Solutions BV
1996- 2004	Consultant / Projectmanager Brunel ICT
1989- 1996	Accountmanager / Vestigingsmanager AppleCentre Guide Groep

### Aanvullende cursussen

2009	Consultatie opstellingen - Creatief Verandermanagement
2007	Organisatie opstellingen - Creatief Verandermanagement
2004	ERP financieel en logistiek (Navision) -Vigeo Groningen / Microsoft
2000	Post Doc modules Verandermanagement - Rijksuniversiteit Utrecht
1999	Adviesvaardigheden - Door trainingen Zeist
1998	Situationeel leidinggeven - Door trainingen Zeist
1998	ITIL / IPW-modules - Brunel ICT Nieuwegein
1997	Projectmatig werken (ICT variant Prince II) - Brunel ICT Nieuwegein
1991	Netwerkconcepten - Apple Nederland Zeist
1989	Verkooptechnieken - Door trainingen Zeist

### Hobby's

Muziek in vele toonaarden  
- dirigent van Ruunder Basalt  
- toetsenist in popgroep Traffic Jam  
- dwarsfluit  
- piano  
- gestemd slagwerk

Tennis



Werkervaring

jan 2013 - okt 2014

Universitair Medisch Centrum Groningen

**Projectleider Werkplek op Maat**

Werkzaamheden:

Projectleiding en coördinatie van de UMCG brede implementatie van de nieuwe (virtuele) werkplek.

mei 2010 - mei 2014

Universitair Medisch Centrum Groningen

**MT-lid van ICT-UMCG**

Werkzaamheden:

Opdrachtgever infrastructurele projecten.

mei 2010 - dec 2012

Universitair Medisch Centrum Groningen

**Interim Hoofd ICT beheer**

Werkzaamheden:

Leiding geven aan de ICT-beheerorganisatie. Ruim 80 FTE bestaande uit 5 teams: Technisch Applicatiebeheer, HelpDesk, Systeem-, netwerk- & storagebeheer, Operationele Diensten, Werkplekbeheer

feb. 2010 - apr 2010

't Klopt trainingen / Creatief Verandermanagement

**workshop trainer "Eigen Wijs"**

Werkzaamheden:

Ontwikkelen en begeleiden Workshops met behulp van zang en muziek.

aug 2009 - jan 2010

ZuidOostZorg

**adviseur ICT beleid**

Werkzaamheden:

Opstellen informatieplan. Beoordelen ICT-projecten in samenhang met de ondernemingsdoelstellingen.

mei 2009 - sept 2009

Visolity

**Projectleider implementatie VM-ware en SAN storage**

Werkzaamheden:

Projectleiding en coördinatie van de implementatie van flexibel serverconcept, massa-opslag en uitwijkcentrum.

nov. 2008 - mei 2009

Gemeente Hoogeveen

**Projectleider implementatie**

Werkzaamheden:

Projectleiding en coördinatie van de implementatie van een workflow-applicatie tbv bouwvergunningen als onderdeel van de omgevingsvergunning (WABO)

jun. 2008 - apr. 2009

FREIA

**Interim ICT manager**

Werkzaamheden:

Leidinggeven aan de ICT-afdeling en adviseur aan directie. Operationele sturing aan de beheerorganisatie en voorkomende ICT-projecten. Profileren van de afdeling binnen het concern. Opstellen dienstencatalogus.



- apr. 2008 - dec. 2008    Universitair Medisch Centrum Utrecht  
**Projectleider** Implementatie nieuw rekencentrum en intergratie onderzoeks-LAN in bestaande ziekenhuisnetwerk.  
Werkzaamheden:  
Projectsturing in politiek gevoelige omgeving. Ondanks tegengestelde belangen tussen wetenschappers en ICT-beheer (beveiliging, privacy-bescherming) is een goed samenwerkingsresultaat behaald.
- okt. 2007 - apr. 2008    Zorggroep Noorderbreedte te Leeuwarden  
**Projectleider** invoering Cognos 8.3 en Oracle 10g  
Werkzaamheden:  
Selectie leveranciers en implementatiepartners. Procesbegeleiding bij ontwerp-, training- en implementatie-traject nieuwste versie BI-tool. Procesbegeleiding bij conversie-traject Oracle.
- apr. 2007 - jan. 2008    Zorggroep Noorderbreedte te Leeuwarden  
**Interim hoofd** van het informatiecentrum van de Zorggroep Noorderbreedte.  
Werkzaamheden:  
Leidinggeven aan de afdeling. Profileren van de afdeling binnen het concern. Vertalen concerndoelstellingen naar informatiebehoefte. Kostprijs berekening in kader van nieuwe DBC regeling.
- feb 2007 - dec. 2007    SSZOG te Delfzijl, Winschoten en Stadskanaal  
**adviseur en procesbegeleider** Storage implementatie  
Werkzaamheden:  
Opstellen adviesrapport voor standaardisatie van de infrastructuur en de professionalisering van beheerorganisatie. Opstellen en bewaken stappenplan voor invoering hoogwaardige data-opslagsystemen zodat de betreffende ziekenhuizen elkaars omgeving als uitwijk kunnen gebruiken.
- nov 2005 - mrt 2007    Zorggroep Noorderbreedte te Leeuwarden  
**Projectmanager** XP migratie (project ProVista)  
Werkzaamheden:  
Projectsturing in een snel veranderende en politiek gevoelige organisatie. Standaardisatie van 2500 werkplekken voor ca. 5000 gebruikers.
- okt 2005 - jan 2006    Provincie Groningen te Groningen  
**Projectmanager** VM-ware implementatie  
Werkzaamheden:  
Procesbewaking in technisch implementatietraject met een team van 3 externe specialisten en 4 interne specialisten.
- okt 2004 - sept 2005    Vigeo Solutions BV te Groningen  
**Projectmanager** Navision implementaties  
Werkzaamheden:  
Directe sturing over ontwikkelaars en consultants. Projectsturing bij het ontwerp en implementatie van de nieuwe ERP oplossingen. Vertrouwenspersoon van de directie en interne trekker bij professionaliseringslag.



- sept 2003 - sept 2004 roc Rijn IJssel te Arnhem  
**Adviseur en Projectmanager** standaardisatie en kwaliteitsverbetering ICT-infrastructuur over 5 sectoren met ca. 25 vestigingen en 37 ICT-ers.  
Werkzaamheden:  
Advies uitbrengen over en doorvoeren van de standaardisatie van de ICT-infrastructuur.  
Intermediair tussen ICT- management en onderwijsorganisatie.
- sept 2003 - sept 2004 roc Rijn IJssel te Arnhem  
**Adviseur en Intermediair** structurering en kwaliteitsverbetering ICT-beheer.  
Werkzaamheden:  
Advies uitbrengen over de structuur en aanpassing van de bestaande beheerorganisatie. Intermediair tussen organisatie en eerste delen van de nieuwe beheerorganisatie.
- Aug 2003 - dec 2003 Client-First te Zeist  
**Projectleider**  
Werkzaamheden:  
Projectsturing bij het ontwerp en implementatie van de nieuwe netwerkinfrastructuur en nieuwe standaard (remote) werkplek. Invoering Windows 2003 server, Terminal Server, Exchange 2003, XP werkplekken.
- Apr 2003 - juli 2003 Achmea te Apeldoorn  
**Projectleider** uitrol AWS (XP- werkplekken)  
Werkzaamheden:  
Coördinatie pilot uitrol van de nieuwe standaard werkplek
- mrt 2003 - mei 2003 Noorderpoortcollege te Groningen  
**Consultant**  
Werkzaamheden:  
Advies uitbrengen over de voor- en nadelen van het decentraal aansturen van ICT-personeel.
- juni 2002 - mrt 2003 CR-Delta te Arnhem  
**Interim manager**  
werkzaamheden:  
Dagelijkse leiding aan IT Support en Database ontwikkelgroep (18 medewerkers).
- feb 2001 - juni 2002 Achmea te Apeldoorn, Leeuwarden  
**Programma manager** TEMPO: Migratie Tokenring naar Ethernet  
werkzaamheden:  
Programma manager, communicator, bewaking van 8 rapporterende projectleiders. Laveren tussen politiek scorende projecten en reorganisaties.
- okt 1996 - okt 2002 **Projectleider / adviseur** bij uiteenlopende ICT projecten
- nov 1989 - jun 1996 **Accountmanager / Vestigingsmanager**  
AppleCentre Groningen, Leeuwarden, Zoetermeer en Capelle a.d. IJssel